



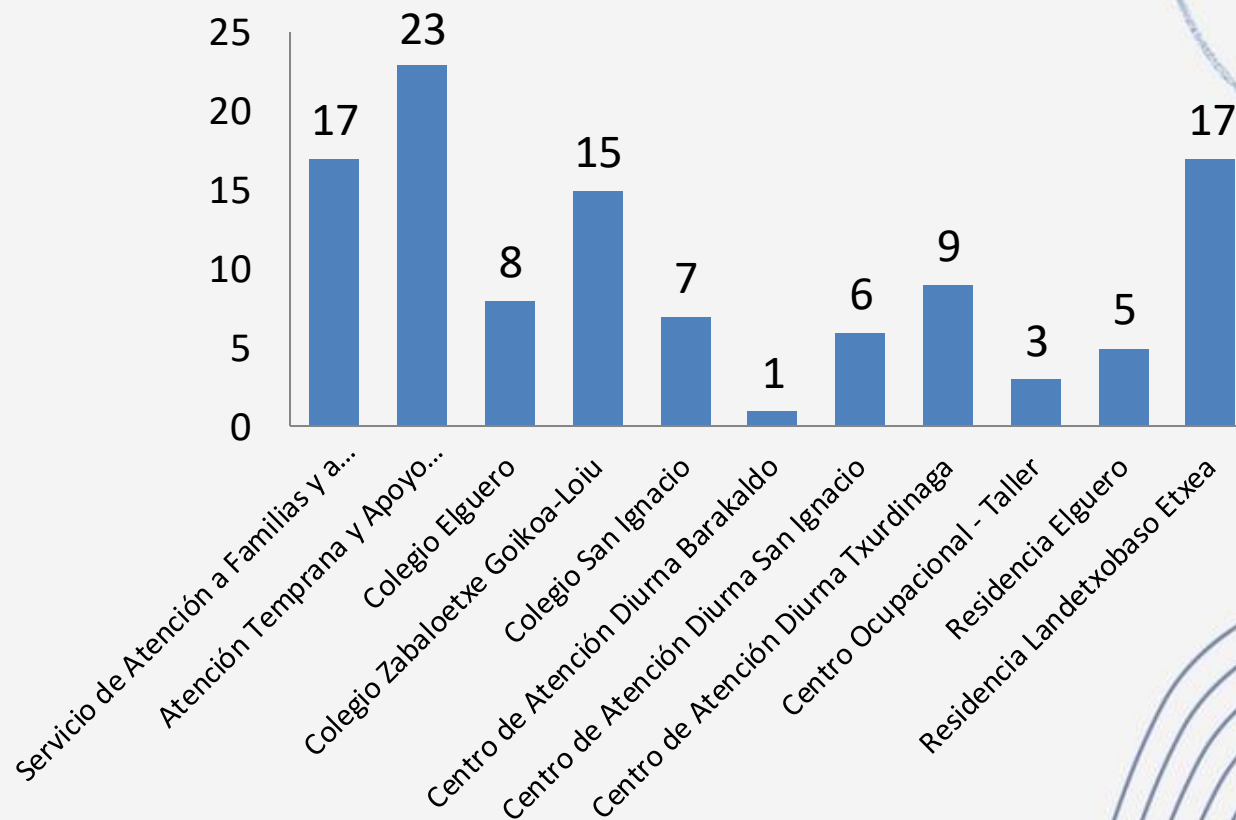
ASPACE BIZKAIA

GARUN-PARALISIAREN
BIZKAIKO
ELKARTEA

ASOCIACIÓN DE
PARÁLISIS CEREBRAL
DE BIZKAIA

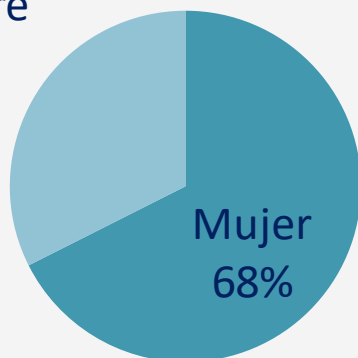


RESULTADOS ENCUESTAS: 111 contestadas

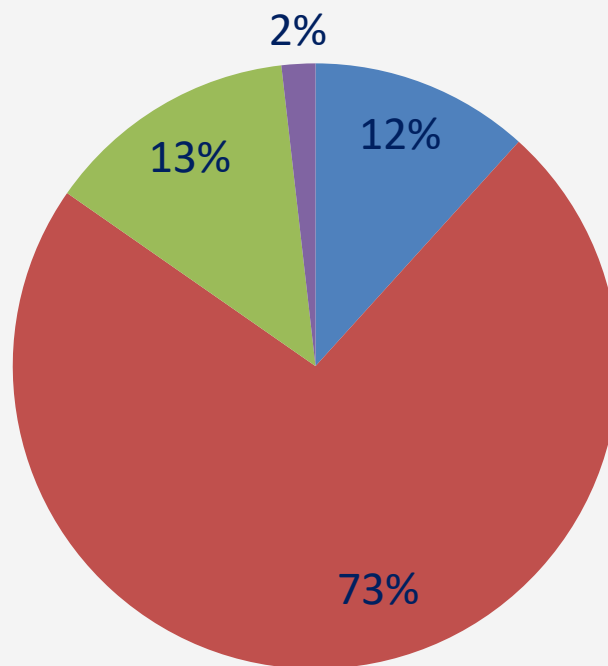


Género

Hombre
32%



Perfil



-  Persona con PC y afín
-  Madre / Padre
-  Hermana / hermano
-  Entidad tutelar

- La valoración de las llamadas tiene un promedio de 9.16/10
- Un 20% de las personas que han respondido han precisa apoyo o ayuda.
- A la hora de valorar los apoyos o la ayuda recibida por parte de Aspace Bizkaia de las 65 personas que han contestado a esta pregunta el promedio es de 9/10.
- 15 personas han echado en falta algo por parte de Aspace Bizkaia:
 - 3 personas más llamadas/videollamadas (1 familiar de Landetxo, 1 Fund. Tutelar de Landetxo, 1 familia del Serv. Familias).
 - 1 familiar de CPEE Elguero seguimiento médico y psicológico.
 - 1 familiar de Landetxo más información sobre los protocolos contra la Covid-19.
 - 2 personas no concretan el qué.
 - 3 personas echan en falta al propio centro o sus recursos.
 - 1 familiar de CPEE Zabaloetxe una mayor referencia desde el primer día.
 - 3 familiares de AT y 1 del Serv. Familias tratamientos o contacto con las técnicas (logopedas, fisios y TO).
- En cuanto a si les ha sorprendido algo 24 dicen que no y el resto son elogios y una persona que le sorprende la no alternativa a terapias convencionales.

PORCENTAJES	1	2	3	4	5
Cantidad de llamadas	4.5%	3.6%	8.2%	28.2%	55.5%
Trato recibido	0	0	1.8%	11.8%	86.4%
Información recibida	0.9%	4.5%	7.3%	23.6%	63.6%
Acompañamiento de Aspace Bizkaia	0	5.5 %	10.9%	22.7%	60.9%
Cercanía de Aspace Bizkaia	0	1.8%	17.3%	16.4%	64.5%
En qué medida Aspace Bizkaia ha contribuido a mejorar la cuarentena	7.3 %	2.7%	15.5%	30.9%	43.6%

OBSERVACIONES: Destacamos 3 negativas

Estoy preocupada porque mi hija estará muchos meses sin fisioterapia y otros tratamientos.



Destacar la labor de las cuidadoras por mantenernos informados de la situación del residente (a través de llamadas, envío de fotos y videos...). Pero ha sido escasa la información y seguimiento de la situación de confinamiento y protocolos de actuación llevados a cabo por Aspace Bizkaia para la gestión de una población vulnerable ante los acontecimientos y posibilidades de contagio. Dado que la única información recibida por la dirección del centro (y recalco aquí la dirección porque las cuidadoras han mostrado una profesionalidad y brillantez en su trabajo) ha sido la prueba realizada al usuario sin previo aviso, pero no qué otras medidas se han tomado para el confinamiento.



Que nos llaméis no significa que nos ayudéis y si no fuese por la persona tan extraordinaria que tenéis al frente de esas llamadas por lo demás no veo que hayáis hecho nada. También es cierto que no creo que tengáis que hacerlo.

